

Отчет по выполнению
 Плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг
 в Муниципальном казенном учреждении культуры города Барабинска
 Барабинского района Новосибирской области
 «Барабинский краеведческий музей»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат на 03.06.2017.	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Постоянное обновление информации о деятельности МКУК БКМ на официальных сайтах: brbmuseum.ru, bus.gov.ru	2017г 100%	Игнатов М.А.	100%	Полная открытость и доступность информации об организации.
2.	Обеспечение комфортности условий и предоставления услуг и доступность их получения	2020г 100%	Игнатов М.А.	77,39%	Полная комфортность условий и предоставления услуг и доступность их получения.
3.	Сокращение времени ожидания получения услуги	2018г 100%	Игнатов М.А.	89,79%	Время ожидания предоставления услуги сокращено.
4.	Повышение уровня компетентности работников организации. Доброжелательность, вежливость	2018г 100%	Игнатов М.А.	82,93%	Отсутствие замечаний персоналу.
5.	Повышение удовлетворенности качеством оказания услуг. (разнообразие выставок, улучшение качества проведения экскурсий)	2018г 100%	Игнатов М.А.	91,12%	Отсутствие негативных отзывов о качестве предоставляемых услуг.
6.	Обеспечение доступности для групп населения с ОВЗ	2017- 2030гг 100%	Игнатов М.А.	88,0%	Полная доступность для групп населения с ОВЗ.

Директор МКУК БКМ

М.А. Игнатов