

Утверждаю

Директор МКУК БКМ

Овсянникова А.О.

«13» декабря 2023 г.



**Положение о порядке оказания платных услуг
Муниципальным казенным учреждением культуры
города Барабинска Барабинского района Новосибирской области
"Барабинский краеведческий музей» (МКУК БКМ)**

I. Основные положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных услуг МКУК БКМ (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ;
- Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях";
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 г. № 609 "Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства";
- Методическими указаниями о порядке применения, учета, хранения и уничтожения бланков строгой отчетности организациями и учреждениями, находящимися в ведении Министерства культуры Российской Федерации (письмо Министерства культуры Российской Федерации от 15 июля 2009 г. № 29-01-39/04);
- Уставом МКУК БКМ.

1.2. Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности в части оказания платных услуг МКУК БКМ.

1.3. Платные услуги предоставляются в целях:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения и организаций в сфере культуры, области музейной деятельности;
- улучшения качества предоставляемых музейных услуг;
- развития и совершенствования предоставляемых музейных услуг;
- повышения эффективности использования ресурсов МКУК БКМ;

- привлечения дополнительных финансовых средств;
- укрепления материально-технической базы МКУК БКМ;
- материального стимулирования работников МКУК БКМ.

1.4. Предоставление платных услуг осуществляется МКУК БКМ дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг, оказываемых в рамках выполнения муниципального задания.

1.5. Платные услуги оказываются МКУК БКМ физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями духовного развития и культурного обогащения, на добровольной основе за счет личных средств граждан и учреждений различных организационно-правовых форм.

1.6. Деятельность по оказанию платных услуг является частью хозяйственной деятельности МКУК БКМ.

1.7. Доходы, полученные МКУК БКМ в результате предоставления платных услуг, используются только в уставных целях и не подлежат перераспределению между учредителем и другими лицами.

1.8. Средства поступившие от оказания платных услуг не уменьшают нормативов и абсолютных значений финансирования МКУК БКМ учредителем.

II. Основные понятия и определения

2.1. **Музей** – Муниципальное казенное учреждение культуры города Барабинска Барабинского района Новосибирской области "Барабинский краеведческий музей» (расположен по адресу: Новосибирская область, г. Барабинск, ул. Кирова, д. 3/1).

2.2. **Исполнитель услуги** - Музей.

2.3. **Потребитель услуги** – физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются.

2.4. **Платная услуга** - услуга, оказываемая Музеем физическими юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг и прейскуранту, утвержденному в установленном порядке.

2.5. **Перечень платных услуг** - перечень платных услуг в рамках разрешенной уставом деятельности, разрабатываемый и утверждаемый исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей Музея по согласованию с администрацией города Барабинска Барабинского района Новосибирской области.

2.6. **Прейскурант** – внутренний локальный акт Музея, содержащий перечень услуг, предоставляемых Музеем на платной основе, с указанием цен по согласованию с администрацией города Барабинска Барабинского района Новосибирской области.

2.7. **Калькуляция** – документ, содержащий расчет размера цен на платные услуги, основанный на анализе хозяйственной деятельности Музея за предыдущий финансовый год.

III. Организация оказания платных услуг

3.1. Музей бесплатно обеспечивает потребителя услуги необходимой и достоверной информацией о платных услугах.

3.2. Информация о платных услугах, оказываемых Музеем, размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Музея (<http://brbmuseum.ru/>) в разделе "О музее/Документы", а также находится в удобном для обозрения месте на входной зоне в помещении Музея и содержит:

- сведения о наименовании Музея, о месте его нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения об учредителе Музея (адрес, телефоны) в разделе;
- сведения о режиме работы Музея;
- перечень платных услуг и условия их предоставления в разделе;
- сведения о стоимости оказываемых услуг и порядке их оплаты;
- сведения о льготах, применяемых в отношении отдельных категорий потребителей;
- иные сведения.

3.3. В Музее имеется Книга отзывов и предложений, которая выдается по первому требованию потребителя услуг.

3.4. Оказание платных услуг Музеем регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением, Перечнем платных услуг, Положением о льготных категориях граждан, Прейскурантом цен, утвержденными приказом Музея, по согласованию с администрацией города Барабинска Барабинского района Новосибирской области.

3.5. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя услуги.

3.6. Платные услуги оказываются работниками, находящимися в штате Музея, либо привлеченными специалистами, имеющими соответствующую квалификацию. Оплата услуг привлеченных специалистов осуществляется на основе гражданско-правового договора.

3.7. Платные услуги, предоставляемые Музеем, оказываются в рамках договора с физическими или юридическими лицами, заключенного (оформленного) в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.8. Музей заключает договор на оказание платных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю услуги перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.9. В письменной форме договора регламентируются условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон по договору. Договор, заключаемый с потребителем услуги, может быть индивидуальным или стандартным (заключаемый по типовой форме).

3.10. Документом, подтверждающим оказание Музеем платных услуг и их оплату, является билет (электронный билет), удостоверяющий право на посещение мероприятия Музея, услуги по организации и проведению экскурсии в Музее, иной документ строгой отчетности и/или кассовый чек.

3.11. Договоры на оказание платных услуг подписываются потребителем услуги и директором Музея или лицом, исполняющим обязанности директора.

3.12. Потребитель услуги обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре оказания платных услуг, и в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оплата может быть произведена в безналичной форме или за наличный расчет. В подтверждение оплаты оказанной услуги, Музей выдает документ, определенный Федеральным законом от 22 мая 2003 г. № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" и (или) квитанцию об оплате приходного кассового ордера (документ строгой отчетности).

3.13. Моментом оплаты платных услуг считается дата выдачи Музеем потребителю соответствующего документа, подтверждающего оплату услуг в наличной форме, и дата зачисления денежных средств на счет Музея в случае оплаты услуг в безналичной форме.

3.14. В случае несвоевременной оплаты за предоставление платных услуг Музей имеет право прекратить предоставление платных услуг до полного погашения задолженности.

3.15. Музей обязан обеспечить выполнение объемов, сроков и качества оказываемых услуг, а также своевременное предоставление документов по оказываемым услугам в бухгалтерию Музея.

3.16. Директор Музея, несет ответственность за качество оказания платных услуг, принимает и оформляет заказ платных услуг и предоставляет документы по оказываемым услугам в бухгалтерию Музея.

3.17. Бухгалтер выставляет счета на оплату услуг, подготавливает документы об исполнении услуги (акты, счета-фактуры), осуществляет учет и контроль поступления денежных средств.

3.18. Права и обязанности потребителя услуг и Музея, оказывающего платные услуги, определяются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей".

IV. Порядок установления цен на платные услуги (работы), получения и расходования средств

4.1. Размер цен на платные услуги устанавливается на основании калькуляции цен, основанной на анализе хозяйственной деятельности Музея за предыдущий финансовый год, отраженной в прейскуранте цен (утверждается приказом директора Музея, по согласованию с администрацией города Барабинска Барабинского района Новосибирской области).

4.2. Все средства, полученные Музеем от платных услуг, поступают в доход бюджета города Барабинска Барабинского района Новосибирской области и расходуются на нужды музея. Приоритетными направлениями расходования средств являются: укрепление материально-технической базы Музея, развитие уставной деятельности Музея, в том числе пополнения музейного фонда и материальное стимулирование работников Музея.

4.3. Музей ведет бухгалтерский учет и отчетность раздельно по

основной деятельности и по платным услугам в соответствии с действующим законодательством.

4.4. Денежные средства, полученные Музеем от оказания платных услуг, добровольных пожертвований и целевых взносов аккумулируются на лицевом счете по учету средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и расходуются по мере поступления в рамках утвержденной сметы расходов на текущий финансовый год.

4.5. Платная услуга может оказываться только при наличии билета (электронного билета), квитанции или платежного поручения, с отметкой банка об оплате. Взимание денег непосредственно лицом, осуществляющим платную услугу запрещено.

4.6. Музей не вправе допускать возмещение расходов, связанных с оказанием (выполнением) платных услуг (работ), за счет средств субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), за исключением платных услуг (работ), оказываемых в рамках муниципального задания.

V. Льготы при оказании платных услуг

5.1. При проведении платных мероприятий, а также предоставлении платных услуг, Музей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей, на основании Положения о порядке предоставления отдельным категориям посетителей льготного и бесплатного посещения проводимых мероприятий МКУК БКМ и по согласованию с администрацией города Барабинска Барабинского района Новосибирской области устанавливает льготы для отдельных категорий потребителей.

VI. Заключительные положения

6.1. Контроль за деятельностью Музея по оказанию платных услуг осуществляет администрация города Барабинска Барабинского района Новосибирской области и иные органы и организации, которым в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предоставлено право проверки деятельности Учреждения.

6.2. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества их оказания, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей услуги и окружающей среды Музей обязан незамедлительно извещать об этом соответствующие органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью предоставления платных услуг.

6.3. Споры, возникающие между потребителем услуги и Музеем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. За нарушение прав потребителей услуги, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Музей несет административную, уголовную или гражданско-правовую

ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Прекращение деятельности Музея по оказанию платных услуг может быть произведено на основании постановления Главы города Барабинска Барабинского района Новосибирской области, в случае систематического и грубого нарушения Музеем законодательства регулирующего сферу оказания платных услуг населению и настоящего положения.

6.6. При изменении порядка оказания платных услуг в настоящее Положение могут быть внесены необходимые дополнения и изменения, по согласованию с администрацией города Барабинска Барабинского района Новосибирской области.