

УТВЕРЖДАЮ
Глава города Барабинска
Барабинского района Новосибирской области



Бобров Р.В.

17.01.2022

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 - 23год

**Муниципальное казенное учреждение культуры города Барабинска Барабинского района Новосибирской области
«Барабинский краеведческий музей»**

№	Недостатки, выявленные входе независимой оценки качества условий оказанияуслуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленныхв ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованн ыемеры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации (95,73%)					
	Недостаточная наполняемость информационного стенда внутри помещения музея	Постоянное обновление и пополнение информации о деятельности на информационном стенде в помещении музея	В течение 2022-2023 г.	Игнатов М.А., директор МКУК БКМ		
II.	Комфортность условий предоставления услуг (99,56%)					
	Недостаток современного оборудования	Обновление оборудования, проведение текущих ремонтов - при наличии финансирования	В течение 2022-2023 г.	Игнатов М.А., директор МКУК БКМ		

III.	Доступность услуг для инвалидов (46,0%)					
	Недоступность экспозиционных залов музея для инвалидов категории К, частичная доступность для инвалидов категории С.	1. Оборудование входа и экспозиционных залов музея тактильными и цветовыми средствами информации для инвалидов категории С. 2. Разработка ПСД на ремонт помещений с учетом доступности для инвалидов. При возможности – проведение необходимых ремонтных работ.	1. В течение 2022-2023 г. 2. При выделении финансирования.	Игнатов М.А., директор МКУК БКМ		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации (99,51%)					
	Недостатков не выявлено	Контроль за соблюдением сотрудниками этики и культуры общения	В течение 2022-2023 г.	Игнатов М.А., директор МКУК БКМ		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,73%)					
	Недостатков не выявлено	Обеспечение технических возможностей выражения мнений получателей услуг о качестве их оказания организацией на сайте МКУК БКМ http://brbmuseum.ru/независимая-оценка-качества/	В течение 2022-2023 г.	Игнатов М.А., директор МКУК БКМ		