



«Утверждаю»

Директор МКУК БКМ

М.А. Игнатов

20 февраля 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг
в Муниципальном казенном учреждении культуры города Барабинска
Барабинского района Новосибирской области
«Барабинский краеведческий музей»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Постоянное обновление информации о деятельности МКУК БКМ на официальных сайтах: brbmuseum.ru bus.gov.ru	Приказ Мин.Культ. НСО №423 и приложение №1 62,76 %	2017г	Игнатов М.А.	100%	Полная открытость и доступность информации об организации.

2.	Обеспечение комфортности условий и предоставления услуг и доступность их получения	Приказ Мин.Культ. НСО №423 и приложение №1 77,39 %	2020г	Игнатов М.А.	100%	Полная комфортность условий и предоставления услуг и доступность их получения.
3.	Сокращение времени ожидания получения услуги	Приказ Мин.Культ. НСО №423 и приложение №1 89,79 %	2018г	Игнатов М.А.	100%	Время ожидания предоставления услуги сокращено.
4.	Повышение уровня компетентности работников организации. Доброжелательность, вежливость	Приказ Мин.Культ. НСО №423 и приложение №1 82,93 %	2018г	Игнатов М.А.	100%	Отсутствие замечаний персоналу.
5.	Повышение удовлетворенности качеством оказания услуг. (разнообразие выставок, улучшение качества проведения экскурсий)	Приказ Мин.Культ. НСО №423 и приложение №1 91,12 %	2018г	Игнатов М.А.	100%	Отсутствие негативных отзывов о качестве предоставляемых услуг.
6.	Обеспечение доступности для групп населения с ВОЗ	Приказ Мин.Культ. НСО №423 и приложение №1 88,00 %	2017-2030гг	Игнатов М.А.	100%	Полная доступность для групп населения с ВОЗ.